

## Übersicht ( Heute, 21.10.2016 )

Übersicht								
Schlange	Marken			Letzte Markennr.			Bearbeiter	
	gesamt	aufgerufen	Wartende	gezogen	aufgerufen	Wartezeit	anwesend	zuständig
<b>Bürgeramt 1-499</b>	20	15	5	20	15	00:58:12	1	1
<b>Bürgeramt 500-999</b>	19	11	8	518	509	00:34:20	2	2
<b>KFZ-Zulassung</b>	13	10	3	812	812	00:05:23	2	2
<b>Terminschlange</b>	12	8	4	4011	4007	00:03:48	1	1

  

Pultverbindungen						
Pult	Benutzer	Host	Browser	Verbunden seit		
<b>Pult 3</b>	Frau Schulze	192.168.64.100	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; rv:42.0) Gecko/20100101 Firefox/42.0	10:59:54		
<b>Pult 1</b>	Herr Meier	192.168.64.100	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; rv:42.0) Gecko/20100101 Firefox/42.0	10:59:31		

© 2016 - Crossing GmbH Berlin

## ARAS Web VisitorControl Grundausrüstung

- einfache Steuerung mit vielen aktuellen Web-Browsern
- keine Software-Installation bei den Clients notwendig
- beliebig viele Standorte/Bereiche möglich
- pro Standort/Bereich mehrere ARAS Markendrucker mit jeweils mehreren Tasten möglich
- einfache Einrichtung der Markendrucker, Warteschlangen, Bedienpult-Clients und Drucker-Clients
- einfache Zuordnung, welche Markendrucker-Taste welche Schlange(n) füllt
- Zuordnung beliebig vieler Schlangen der 3 Warteschlangenarten: "Eigene Schlangen", "Aushilfsschlangen" und "Prio-Schlangen" zu den Bedienpulten
- zusätzlich immer vorrangiger Aufruf von Terminschlangen
- Einstellung verschiedener Aufrufstrategien bzw. Aufrufreihenfolgen der Warteschlangenarten
- manuelle oder zeitliche Sperrung und Freigabe der Markenausgabe einzelner Schlangen oder der Markendrucker
- Lizenzverwaltung und Rollen und Feature basierte Rechtevergabe durch Admin-Funktion
- **Übersicht** mit den aktuellen Informationen der einzelnen Warteschlangen: die Anzahl der wartenden, gezogenen und aufgerufenen Marken, die aktuell gezogene und aufgerufene Nummer, die aktuelle Wartezeit sowie die Anzahl der aktiven Bedienpulte
- **Notizfunktion:** Bedienpulte und Drucker-Clients können an eine Wartenummer eine beliebige Textnachricht anhängen und editieren. Beim Aufruf dieser Nummer durch ein Bedienpult wird erst die Nachricht angezeigt, der tatsächliche Aufruf der Nummer muss nochmals bestätigt werden.
- **Fallarten:** Bedienpulte können aus einer Auswahlliste eine oder mehrere Bearbeitungs-Fallarten für den gerade abgefertigten Besucher eingeben. Die Fallarten und der Zeitpunkt der Eingabe werden in der Statistik mit der Wartenummer gespeichert, wodurch die Bearbeitungszeiten auswertbar sind.
- **umfangreiche Statistikfunktionen:** Anzahl der gezogenen Marken, durchschnittliche, maximale und minimale Wartezeit in wählbaren Zeitintervallen
- Auswahl nach Schlangen und Fallarten
- Darstellung als Tabelle und graphische Ansichten
- **standardmäßig wegen des Datenschutzes ohne Auswertung der einzelnen Arbeitsplätze**
- Möglichkeit des Ausdruckes der Statistik und zum Export der Daten im Excel-Format
- **kombinierbar mit allen ARAS Druckern, Flat15-Anzeigen und Aufruf-Bildschirmen mit ARAS MediaBox oder Grafikbox**
- **Optional mit ARAS Termin-Service**
- **Kauf oder Miete. Betrieb auf eigenem Server, auf einem von ARAS fertig eingerichteten Server vor Ort oder als Service auf einem externen in Deutschland gehosteten ARAS-Server**
- **Bauseitige Voraussetzungen bei eigenem Betrieb:**
  - Windows Server ab 2012R2 mit Web-Server IIS ab Vers.8.0
  - MS-SQL Datenbank ab Version 2008, z.B. Express-Edition
  - .NET-Framework ab Version 4.6

## Web Bedienpult-Client

- zum Aufrufen der Wartenummern der Besucher mit dem Web-Browser
- keine Software-Installation notwendig
- Zifferneingabe von Wartenummern und Aufruf außerhalb der Reihenfolge möglich
- Einstellung der eigenen Raum- bzw. Platznummer sowie der aufzurufenden Warteschlangen in verschiedenen Prioritätsgruppen
- Anzeige der aufgerufenen Nummer, der Warteschlange, der Wartezeit des Besuchers sowie der Anzahl der Wartenden
- zuschaltbare Anzeige der nächsten 10 Marken mit Zeitpunkt der Markenausgabe
- Erstellen neuer und Anzeige vorhandener Notizen, mit Editierfunktion



## Drucker

Drucker: Drucker am Haupteingang

Taste 3 wurde betätigt. **Marke 812** wurde für KFZ-Zulassung ausgegeben. [Notiz hinzufügen](#)

**Notiz für Marke 812**  
Kunde möchte 2 PKW zulassen. [Notiz speichern](#) [Abbrechen](#)

**Drucker**

- Taste 1: Bürgeramt 1-499
- Taste 2: Bürgeramt 500-999
- Taste 3: KFZ-Zulassung
- Taste 4: Termine

Schlange	Nummer	Besucher
Bürgeramt 1-499	20	5
Bürgeramt 500-999	518	8
KFZ-Zulassung	812	4
Terminschlange	4011	4

© 2016 - Crossing GmbH Berlin

Übersicht **Bedienpult** Drucker AufrufAnzeige Statistik Verwaltung

Hallo Herr Meier! Abmelden

### Bedienpult - Pult 1

Standort: Raum 222

Optionale Markennummer [Notiz gelesen](#)

**Notiz:** Kunde möchte 2 Personalausweise [Notiz aktualisieren](#)

**Aufgerufene Marke**

Markennr.	Schlange	Wartezeit	Status
21	Bürgeramt 1-499	00:01:15	

**Gezogene Marken**

Markennr.	Schlange	Ausgabe
519	Bürgeramt 500-999	15:35:21
813	KFZ-Zulassung	15:35:23
520	Bürgeramt 500-999	15:35:25
22	Bürgeramt 1-499	15:35:29

Anzahl der Wartenden: 4

© 2016 - Crossing GmbH Berlin

## Web Drucker-Client

- zur Ausgabe von Wartemarken mit dem Web-Browser über den ARAS-Drucker durch Auswahl der gewünschten Warteschlange
- keine Software-Installation notwendig
- Anhängen von Notizen an die ausgegebene Wartenummer. Die Notiz wird am Bedienpult beim Aufruf angezeigt und kann editiert werden

## ///ARAS Aufrufanlagen - ein System für alle Wünsche

HAHN GmbH Ingenieurbüro  
 Grunewaldstr. 55 D-10825 Berlin  
 Tel: 030/794 894 - 0 Fax: - 44  
 www.aras-aufrufanlagen.de  
 e-mail: aras@aras.info

Weitere Infos:



Änderungen aufgrund technischer Weiterentwicklung vorbehalten AE63N94