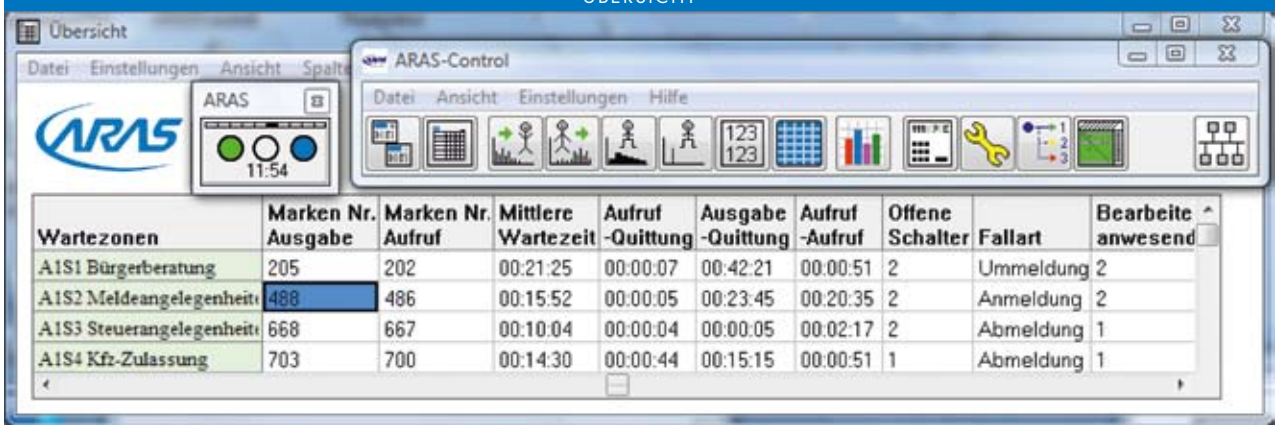
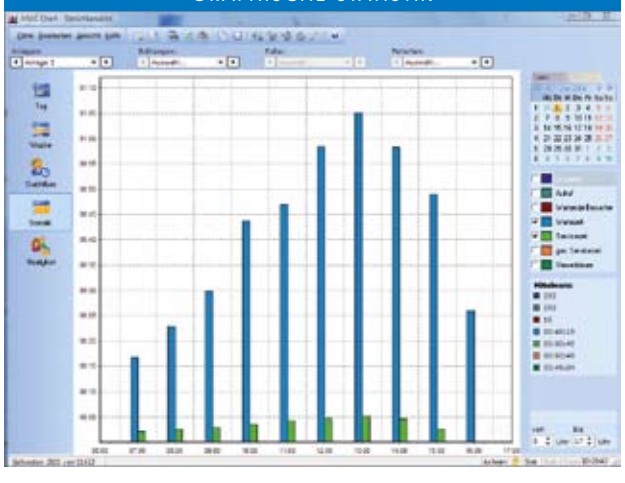
ARAS – Control Basispaket AC-B

ÜBERSICHT



– für IBM-kompatiblen PC ab Windows Server 2003 bzw. XP bzw. Vista mit installiertem .NET-Framework 2.0 und aktuellen Service-Packs

GRAPHISCHE STATISTIK

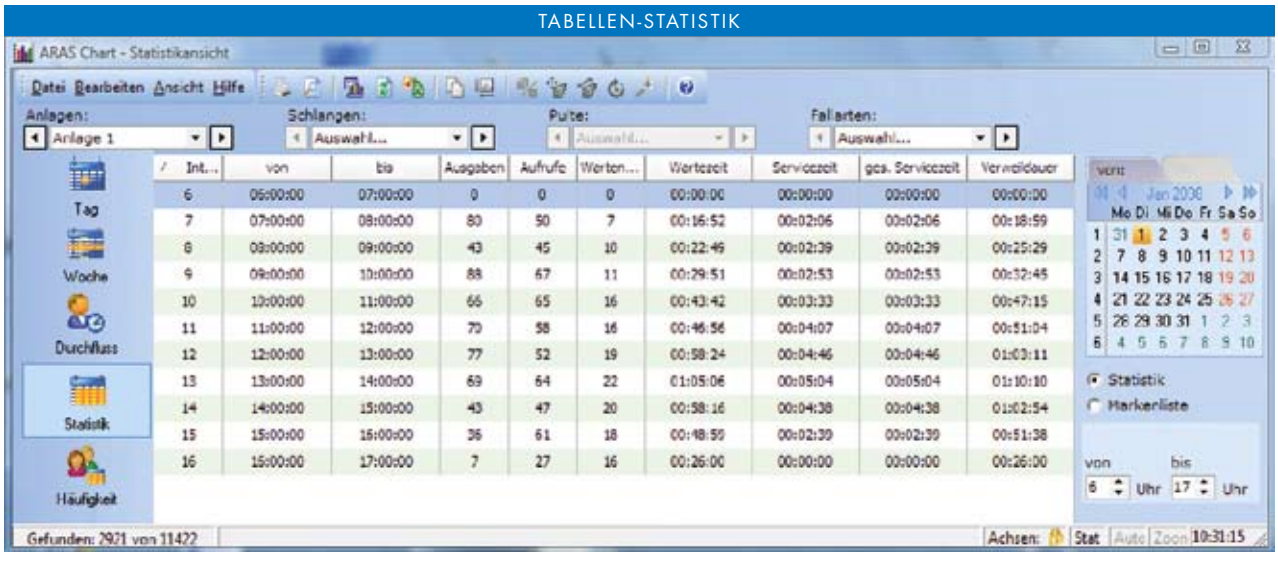


– zur Anzeige der aktuellen Informationen (Online) der einzelnen Warteschlangen z.B. Anzahl der Wartenden, zuletzt gezogene und zuletzt aufgerufene Nummer, mittlere Wartezeit, offene Arbeitsplätze

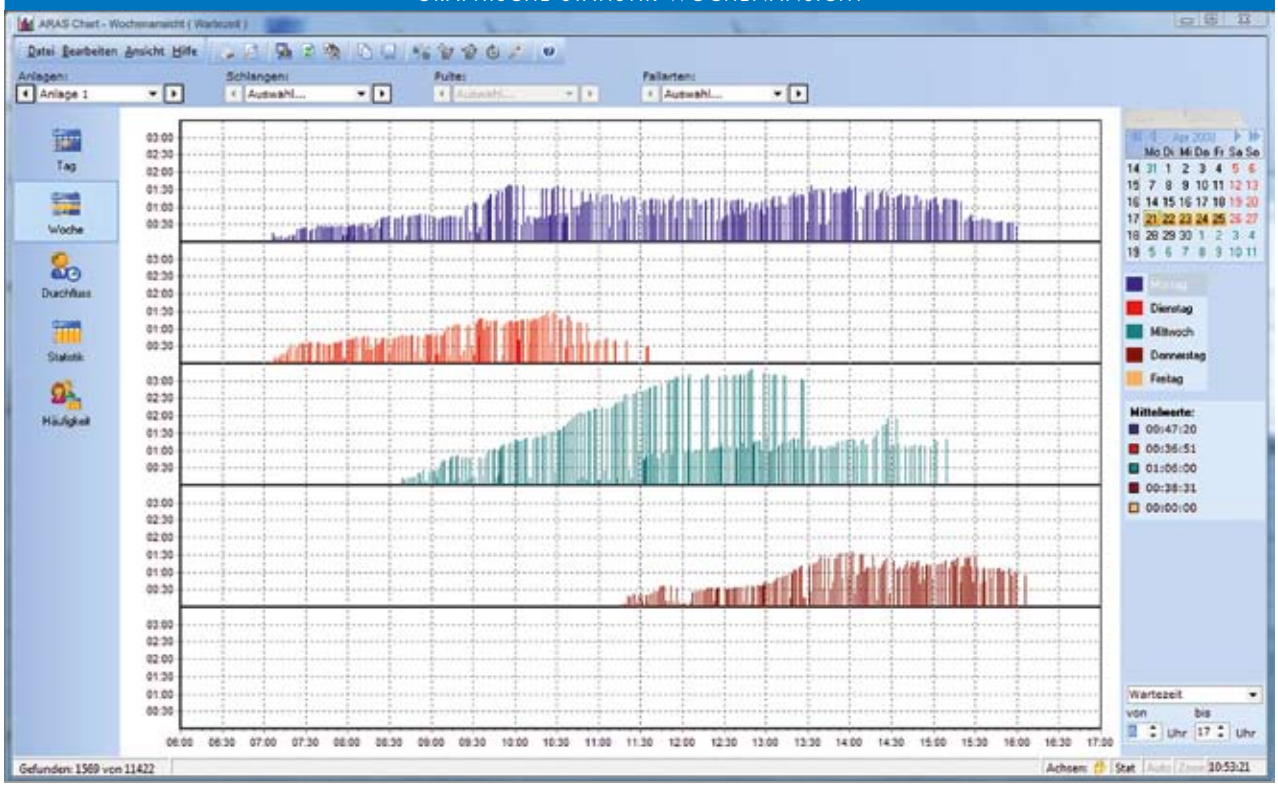
– incl. Möglichkeit der Eingabe von Grenzwerten für die Anzahl der Wartenden oder Länge von Wartezeiten und Signalisierung am PC und evtl. den Bedienpulten beim Über-/ Unterschreiten

– incl. umfangreichem Statistikmodul:
Anzahl der gezogenen Nummern pro Tag, pro Woche, pro Monat und in definierten Zeitabschnitten pro Warteschlange, durchschnittliche Wartezeit in festgelegten Zeitintervallen und Wartezeit jedes Besuchers, Darstellung als Tabelle sowie mit einer Vielzahl von graphischen Auswertungen der Statistik, auf Wunsch wegen des Datenschutzes ohne Auswertung der einzelnen Arbeitsplätze, mit Möglichkeit des Ausdruckes der Statistik und zum Export der Daten in z.B. Excel

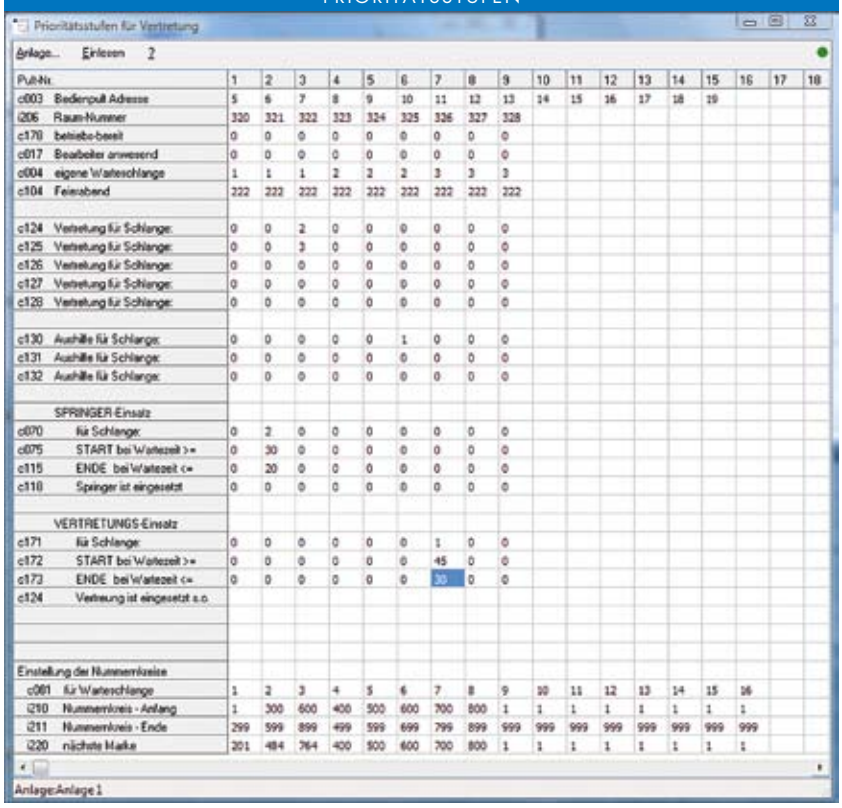
TABELLEN-STATISTIK



GRAPHISCHE STATISTIK WOCHENANSICHT



PRIORITÄTSSTUFEN



– incl. Modul Bedienpult-Konfiguration AC-KBP:

Möglichkeit zur Änderung der einem Bedienpult zugeordneten Haupt-Warteschlange, der Raumnummer, Ein-/Ausschalten der akustischen Meldung beim 1. Besucher, Sperren/Entsperren der Wartemarkenspender-Taste

– incl. Modul Vertretungspriorität AC-VP:

Möglichkeit, am PC für jeden Sachbearbeiter (Bedienpult) festzulegen, welche Warteschlangen innerhalb der eigenen Anlage mit welcher Prioritätsstufe (Rangfolge) vertreten werden sollen.

Dabei ist die Prioritätsstufe 1 gleichberechtigt mit der eigenen Warteschlange, die Prioritätsstufe 2 wird abgearbeitet, wenn in der eigenen Schlange und in Prioritätsstufe 1 niemand mehr wartet.

Optionale Zusatzmodule

ARAS-Control AC-BP Client

Abbildung eines Bedienpultes am PC mit allen Bedienpultfunktionen, zusätzliches Meldungsfenster für z.B. Wartezeit des aufgerufenen Besuchers, Anzahl der Wartenden, der aktuell längsten Wartezeit und der offenen Schalter für alle vom Bedienpult bearbeiteten Warteschlangen u.ä., Statusfenster für Bedienpulteinstellungen, Optional Notizanzeige

ARAS-Control Fallarten AC-F und AC-MF

Möglichkeit, am Bedienpult max. 199 verschiedene Nummern für die Bearbeitungs-Fallart des gerade abgefertigten Besuchers einzugeben, auch mehrere für einen Besucher! Die Fallart und der Zeitpunkt der Eingabe werden mit der Wartenummer gespeichert. Die Fallarten können in der PC-Statistik als Klartext ausgewertet werden

ARAS-Control AC-Notiz

Möglichkeit, mit einem BP Client z.B. des Infotresens an eine Wartenummer eine beliebige Textnachricht anzuhängen. Beim Aufruf dieser Nummer durch einen BP Client wird erst die Nachricht angezeigt, der tatsächliche Aufruf der Nummer muß nochmals bestätigt werden.

ARAS-Control AC-VM Vertretungsmatrix

Möglichkeit, am PC in einer Matrix für jede Taste des Wartemarkendruckers festzulegen, welche Warteschlange(n) gefüllt werden soll(en). Werden durch eine Taste mehrere Warteschlangen gefüllt, so kann eingestellt werden, ob die Verteilung reihum oder zur kürzesten Warteschlange (in Abhängigkeit der angemeldeten Sachbearbeiter) erfolgen soll; zusätzlich Möglichkeit zum Sperren und Freigeben der Warteschlangen

AC-BP CLIENT

AC-NOTIZ

ARAS-Control AC-JMP Springereinsatz

Möglichkeit, am PC für jeden BP Client eine Springerschlange einzugeben und jeweils einen oberen und unteren Grenzwert für die Wartezeit in dieser Schlange. Bei Überschreiten des oberen Grenzwertes wird der BP Client automatisch durch eine Meldung für die Springerschlange aktiviert mit dem Hinweis, daß die Mitarbeit des Sachbearbeiters benötigt wird. Beim Unterschreiten des unteren Grenzwertes wird der BP Client automatisch deaktiviert, d.h. er kann aus der Springerschlange nicht mehr aufrufen.

ARAS-Control AC-I Internet

Bereitstellung der durchschnittlichen Wartezeiten einer Warteschlange (Wartezeiten heute, der letzten Woche und der letzten 4 gleichen Tage wie heute, z.B. Donnerstage in Stundenabständen sowie der letzten 31 Tage) für eine kundeneigene HTML-Seite zum Abruf über das Internet.

ARAS-Control AC-TV Bildschirm-Modul

Anzeige der Aufrufnummer und der Raum-, Platz- oder Schalternummer, auch mehrzeilig, oder Anzeige von vielen aufgerufenen Nummern z.B. des Ausgabeschalters oder der Kasse (bis ca. 100 Nummern gleichzeitig anzeigbar) an handelsüblichem TV-Bildschirm oder Monitor, vielfältige Einstellmöglichkeiten

ARAS-Control AC-Media

zur Einrichtung von Fenstern am Bildschirm, die zusätzlich zu den Fenstern für die Aufrufe der Aufrufanlage eine Lauftext-Anzeige sowie bis zu 3 Windows-Media-Player-Fenster für weitere Inhalte wie Infos, Werbung, Filme u.ä. enthalten können

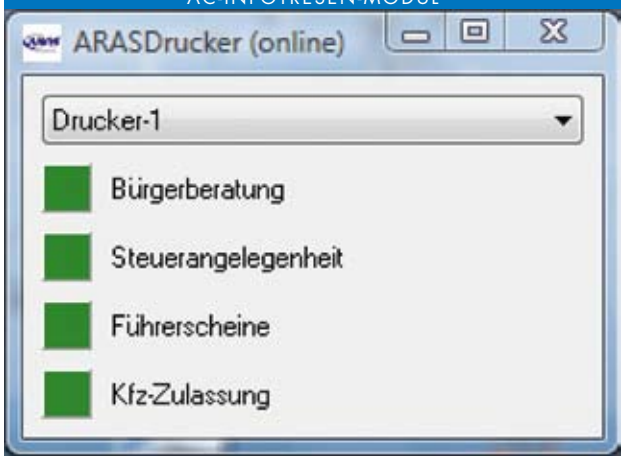
ARAS-Control AC-Infotresen-Modul

Software-Lizenz für Infotresen, Anmeldung u.ä. zur Abbildung von Buttons am PC für die einzelnen Warteschlangen zur Ausgabe von Wartemarken auf dem PC-Drucker, Möglichkeit zur Beschriftung der Buttons und Gestaltung der Wartemarken mit Microsoft WordPad

AC-TV BILDSCHIRM-MODUL

AC-MEDIA

AC-INFOTRESEN-MODUL



Änderungen aufgrund technischer Weiterentwicklung vorbehalten. 08/08

////ARAS Aufrufanlagen - ein System für alle Wünsche

HAHN GmbH Ingenieurbüro
Grunewaldstr. 55 D-10825 Berlin
Tel: 030/794 894 - 0 Fax: - 44
www.aras-aufrufanlagen.de
email: aras@aras.info