

1

● bereit

leuchtet → Bedienpult ist angemeldet
blinkt → Bedienpult ist abgemeldet

2

● Aufruf

leuchtet: → Ihr Aufruf erfolgt in kürze
blinkt: → Ihr Aufruf erfolgt jetzt
aus: → Ihr Aufruf ist beendet

3

● Pause

leuchtet: → kein Besucher wartet
blinkt: → ein Besucher wartet
aus: → mehrere Besucher warten

4

● Rollenende

blinkt: → neue Markenrolle einlegen

5

● Marken gesperrt

Markenausgabe

leuchtet: → für alle Warteschlangen gesperrt
blinkt: → für Ihre Warteschlange gesperrt
aus: → für Ihre Warteschlange frei

6

● Markenspender

blinkt: → Markenausgabe gestört

7

Notruf auslösen

8

Mehrfachfunktion:

- * abfragen wieviele Besucher warten
- * durchblättern welche Marken gespeichert sind
- * Markenausgabe aus/ein-schalten für Ihre Warteschlange: (100=AUS / 111=EIN)
- * Markenausgabe aus/ein-schalten für alle Warteschlangen: (200=AUS / 222=EIN)

9

Besucher für 10 Minuten zurückstellen

10

aufrufen von Besuchern

11

weiterleiten von Besuchern zu Raum/Schlange

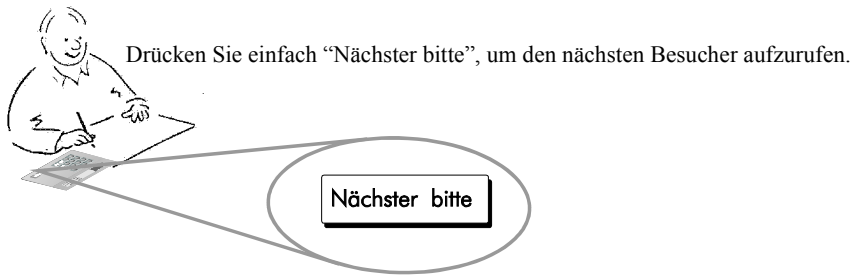
12

den letzten Aufruf wiederholen

13

- * löschen von Fehleingaben,
- * Notruf quittieren
- * Notruf löschen.

Aufrufen des nächsten Besuchers

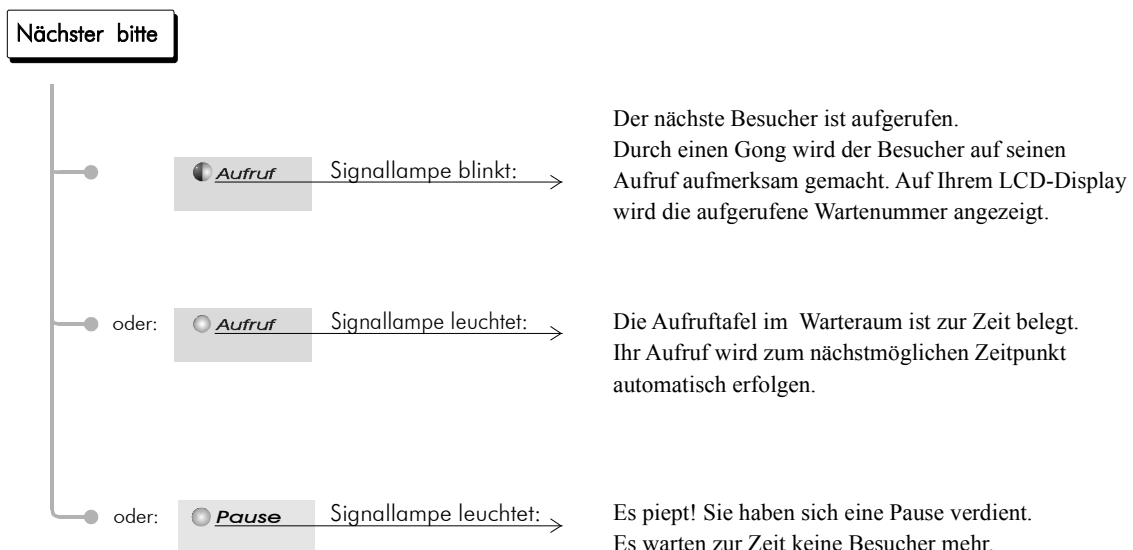


Für den technisch Interessierten:

Alle Besucher haben durch den Markengeber eine Nummer erhalten. In dieser Folge rufen Sie die Besucher mit der Taste "Nächster bitte" auf. Automatisch eingereiht in diese steigende Aufruffolge werden all die Besucher

- * die Ihnen zugewiesen werden,
- * die Sie zurückgestellt haben,
- * die Sie in Vertretung bedienen,
- * die Sie in Aushilfe übernehmen.

Die Aufrufanlage sorgt dafür, daß jeder Besucher zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort bedient wird. Sie brauchen dafür nicht mehr zu tun als die Taste "Nächster bitte" zu drücken.



beliebige Besucher aufrufen

Sie können jederzeit beliebige Besucher aufrufen. Geben Sie hierzu die gewünschte Wartenummer über die Zifferntasten ein. Mit der Taste "Nächster bitte" wird diese Nummer im Warteraum angezeigt.

Beispiel: Besucher mit der Marke 123 aufrufen



Nächster bitte

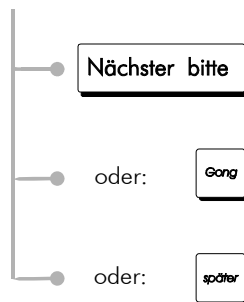
Durch den Gong und die grüne Blinklampe wird der Besucher auf seinen Aufruf aufmerksam gemacht.



Ein Besucher reagiert nicht auf seinen Aufruf!

Beispiel: Der Besucher mit der Marke "123" wurde aufgerufen, ist aber nicht gekommen.

Sie haben mehrere Möglichkeiten:



Nächster bitte

Der nächste Besucher wird aufgerufen.
Der Besucher der nicht gekommen ist wird gelöscht.

oder:



Gong und grüne Blinklampe machen den Besucher nochmals auf seinen Aufruf aufmerksam.

oder:



Der Besucher wird für 10 Minuten zurückgestellt. Nach Ablauf dieser Sperrzeit erfolgt der erneute Aufruf seiner Marke durch die Taste "Nächster bitte".

Sie wollen den Besuchern anzeigen, daß Ihr Schalter geschlossen ist!



Nächster bitte

Auf der Aufruftafel im Warteraum werden die Buchstaben "AUS" angezeigt.
(Keine weiteren Auswirkungen)



wieviele Besucher warten ?

Um sich einen Überblick zu verschaffen wieviele Besucher warten drücken Sie bitte die Taste “Feierabend”



Ihr LCD-Display zeigt für ein paar Sekunden an, wieviele Besucher warten.
Danach wird wieder Ihr letzter Aufruf angezeigt.

Für den technisch Interessierten:

Wieviele Besucher warten? Dazu zählen:

- * die Besucher Ihrer eigenen Warteschlange,
- * die Besucher die Sie für einen späteren Aufruf zurückgestellt haben,
- * die Besucher die Ihnen von Mitarbeiter zugewiesen werden,
- * die Besucher die Sie in Vertretung bedienen.
- * Es zählen nicht dazu die Besucher die Sie aushilfsweise bedienen .

All diese Besucher rufen Sie auf mit der Taste “Nächster bitte”. Unterstützt werden Sie von Ihren Mitarbeitern die auf die gleiche Warteschlange zugeschaltet sind. Wenn Sie eine Vertretung übernehmen ändert sich die aktuelle Zahl der wartenden Besucher .











Durchblättern welche Besucher warten

Sie möchten wissen: wieviele Besucher warten?

Sie möchten wissen: welche Marken haben die wartenden Besucher?

Drücken Sie hierzu auf die Taste “Feierabend”. Für zwei Sekunden lang wird Ihnen zuerst angezeigt wieviele Besucher noch auf ihren Aufruf warten. Wenn Sie innerhalb dieser zwei Sekunden nochmals auf die Taste “Feierabend” drücken wird Ihnen durch jeden Tastendruck die Marke eines weiterer Besuchers angezeigt.

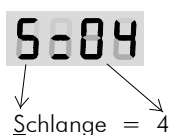
Beispiel: Es warten zur Zeit 20 Besucher auf ihren Aufruf. Die Besucher haben die Marken 245, 248, 249...

		20 Besucher warten. Drücken Sie innerhalb von zwei Sekunden nochmal diese Taste, so wird Ihnen angezeigt welche Marke ein wartender Besucher hat:	↩
		Der Besucher “245” wartet auf seinen Aufruf. Drücken Sie innerhalb von zwei Sekunden nochmals auf diese Taste:	↩
		Der Besucher “248” wartet auf seinen Aufruf. Drücken Sie innerhalb von zwei Sekunden nochmals auf diese Taste:	↩
		Der Besucher “249” wartet auf seinen Aufruf. Drücken Sie innerhalb von zwei Sekunden nochmals auf diese Taste:	↩
	⋮ usw. bis:		
		Durchblättern Ende.	

Für den technisch Interessierten:

Jede Wartemarke wird in der Zentrale einzeln gespeichert. Hierzu gibt es verschiedene Warteschlangen:

- * für die Besucher, die sie zurückgestellt haben
- * für die Besucher, die Ihnen zugewiesen werden
- * für die Besucher, die Sie in Vertretung bedienen



Beim Durchblättern wird Ihnen jeder Schlangenwechsel angezeigt:
In diesem Beispiel werden ab jetzt die Marken der Schlange=4 durchgeblättert.

Weiterleiten von Besuchern an den Mitarbeiter in Raum ...

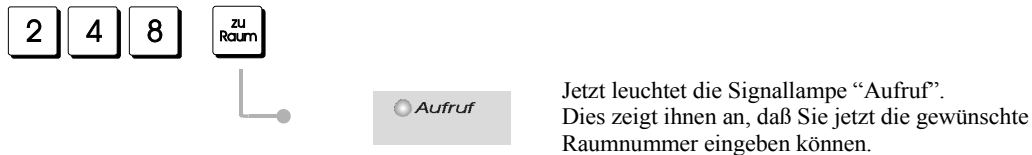
Sie haben einen Besucher aufgerufen und bedient. Dieser Besucher hat aber noch weitere Anliegen die von einer anderen Stelle aus bedient werden sollen.

Beispiel:

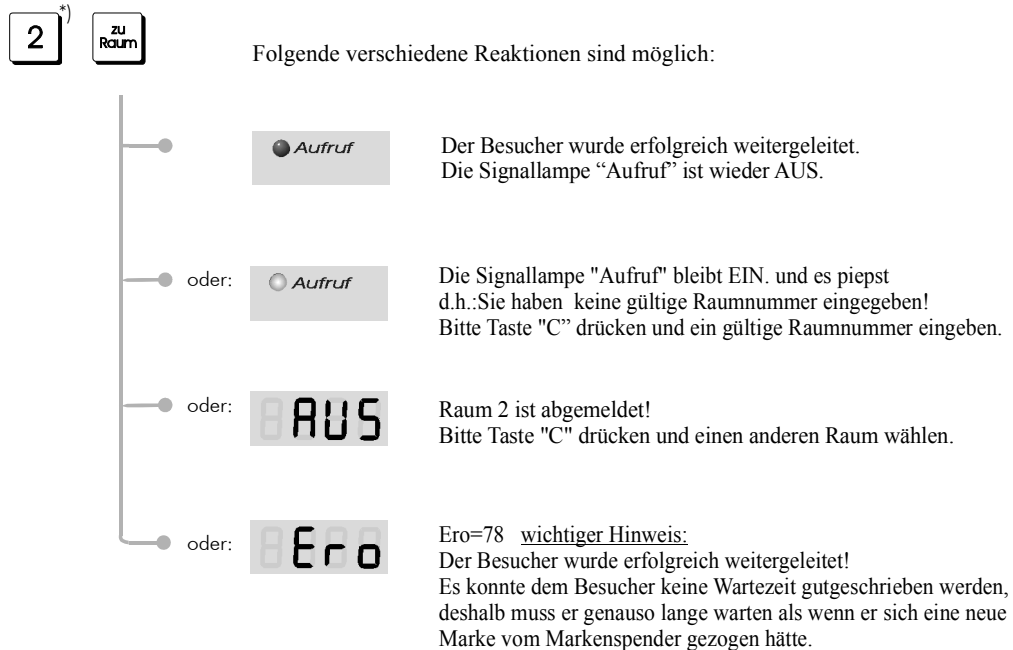
Der Besucher mit der Marke 248 soll zu Raum 2 weitergeleitet werden.

Später wird der Besucher aus Raum 2 aufgerufen durch die Taste "Nächster bitte".

Marke eingeben und mit der Taste "zu Raum" abschließen.



Raum-Nummer eingeben und mit der Taste "zu Raum" abschließen.



Für den technisch Interessierten:

Sie können den Besucher weiterleiten und ihm damit seine bisherige Wartezeit gutschreiben.
Die Weiterleitung reiht den Besucher, unter Berücksichtigung seiner bisherigen Wartezeit, in die andere Warteschlange ein.
Mit der Taste "Nächster bitte" wird immer der Besucher mit der größten Wartezeit aufgerufen.



*) Ohne vorangestellter 0 (Eingabe: 2) wird der Besucher zu Raum 2 weitergeleitet
Mit vorangestellter 0 (Eingabe: 02) wird der Besucher zur Schlange 02 weitergeleitet.
Eine vorangestellte 0 ist das Kennzeichen dafür, dass eine Schlangen-Nummer eingegeben wird.

zugewiesenen Besucher weiterhin annehmen od. ablehnen

Fallbeispiel:

Sie sind der richtige Ansprechpartner für Besucher mit besonderen Anliegen!

Solche Besucher leiten Ihre Mitarbeiter gerne an Sie weiter. Sie können aber zu jedem Zeitpunkt entscheiden, ob Sie dies zulassen oder nicht. Ihre Mitarbeiter können Ihnen nur dann Besucher zuweisen, wenn Sie diese auch annehmen. Besucher die Sie schon angenommen haben bleiben aber weiterhin Ihnen zugeordnet.



Signallampe blinkt: →

künftige Zuweisungen ablehnen



Signallampe leuchtet: →

künftige Zuweisungen annehmen

Markenausgabe sperren bzw. freigeben für Ihre Warteschlange

Sie können die Markenausgabe sperren bzw. freigeben von Ihrem Bedienpult aus.

Sie beeinflussen dabei die Markenausgabe nur für Ihre Warteschlange zu der Sie zugeschaltet sind.

Die Signallampen an Ihrem Bedienpult geben Ihnen stets Auskunft über den aktuellen Zustand:



Signallampe leuchtet: →

Markenausgabe für alle Warteschlangen ist gesperrt



Signallampe blinkt: →

Markenausgabe für Ihre Warteschlange ist gesperrt

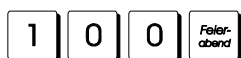


Signallampe aus: →

Markenausgabe für Ihre Warteschlange ist freigegeben



freigeben der Markenausgabe für Ihre Warteschlange



sperren der Markenausgabe für Ihre Warteschlange

weitere Optionen siehe Fkt: 19

Notruf - auslösen - quittieren - beenden

