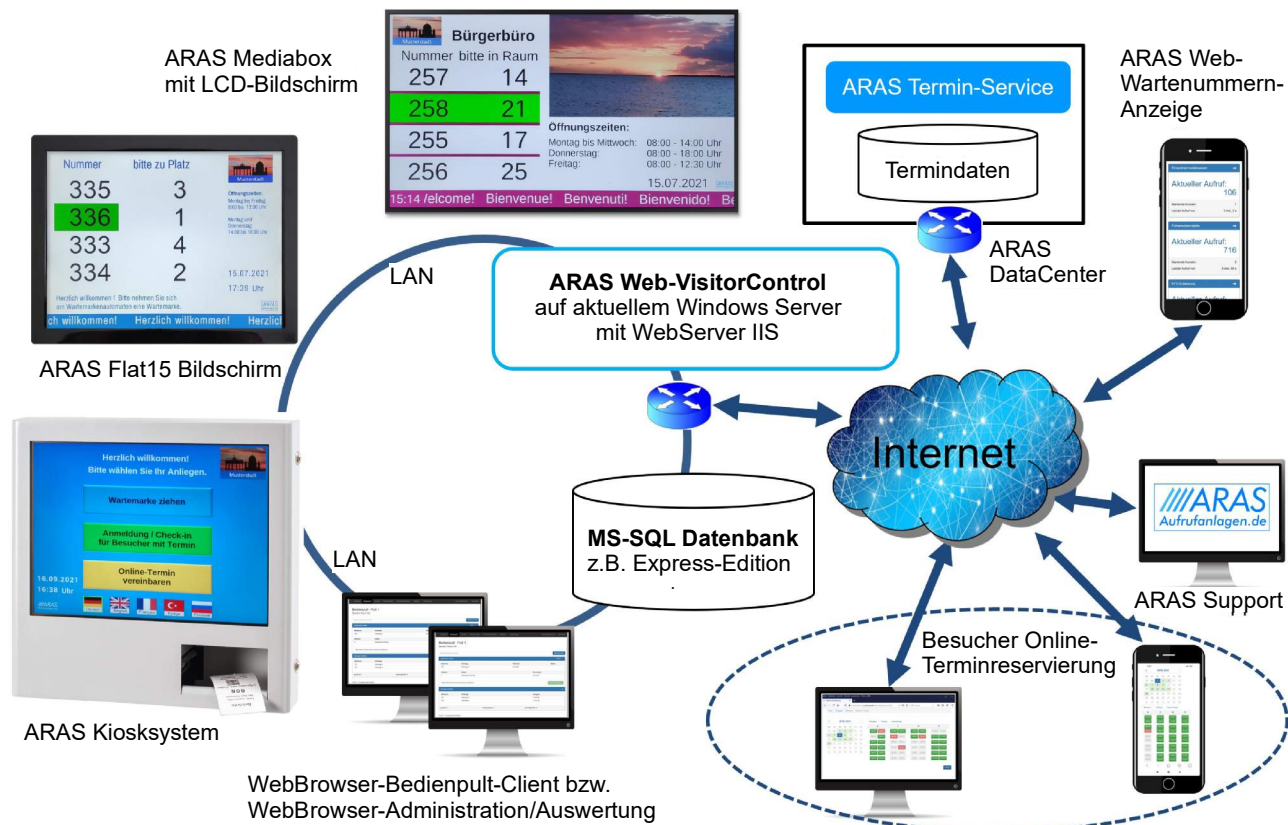


# ARAS Web VisitorControl



- Einfache Steuerung und Konfiguration mit den aktuellen Web-Browsern
- bis zu 300 Clients pro Standort/Amt möglich
- Einstellung verschiedener Aufrufstrategien
- Volle Kompatibilität zu bestehenden ARAS Geräten mit Netzwerkanschluss (evtl. Firmware-Update notwendig)

Echtzeit-Informationen über Ihren Standort erleichtern das Besucher-Management.

Übersicht								
Schlange	Marken			Letzte Markennr.			Bearbeiter	
	gesamt	aufgerufen	wartend	gezogen	aufgerufen	Wartezeit	anwesend	zuständig
<b>Bürgeramt 1-499</b>	20	15	5	20	15	00:58:12	1	1
<b>Bürgeramt 500-999</b>	19	11	8	518	510	00:34:20	2	2
<b>KFZ-Zulassung</b>	13	10	3	812	809	00:05:23	2	2
<b>Terminschlange</b>	12	8	4	4011	4007	00:03:48	1	1

## Web Bedienpult Client

**Bedienpult - Pult 1**  
Standort: Raum 102

Anzeige Bedienpult-Name (Pult 1)  
Standort (Raum 102) zu dem aufgerufen wird

Optionale Markennummer  
Eingabefeld für beliebige Aufrufnummern

Nächster bitte

Aufruf des nächsten Kunden

Aufgerufene Marke

Markennr.	Schlange	Wartezeit	Status
100	Schlange 1	00:16:26	

Daten der zuletzt aufgerufenen Nummer

Fallarten, die der Markennr. (100) bereits zugewiesen wurden

Fallartnr.	Fallart	Servicezeit
2	Reisepaß beantragt	00:12:05

Notiz erstellen  
Aufruf wiederholen  
Aufruf zurückstellen  
Aufruf weiterleiten

Bitte wählen Sie eine oder mehrere Fallart(en)...

DropDownListbox zur Fallartenauswahl

Fallart hinzufügen

Hinzufügen der via DropDownListbox selektierten Fallart

Gezogene Marken

Markennr.	Schlange	Ausgabe
101	Schlange 1	11:06:08
102	Schlange 1	11:21:19

Liste der nächsten Wartemarken für die das Pult 1 zuständig ist

gesamt: 2  
Gesamtanzahl der Wartemarken für die das Pult 1 zuständig ist

weitergeleitet: 0  
Anzahl der Wartemarken, die durch andere Mitarbeiter an Pult 1 weitergeleitet wurden

zurückgestellt: 0  
Anzahl der Wartenden, die selbst zurückgestellt wurden.

## ARAS Web VisitorControl Grundausrüstung

- einfache Steuerung mit aktuellen Web-Browsern
- keine Software-Installation bei den Clients notwendig
- beliebig viele Standorte/Bereiche möglich
- pro Standort/Bereich mehrere ARAS Markendrucker mit jeweils mehreren Tasten möglich
- einfache Einrichtung der Markendrucker, Warteschlangen, Bedienpult-Clients und Drucker-Clients
- einfache Zuordnung, welche Markendrucker-Taste welche Schlange(n) füllt
- Zuordnung beliebig vieler Schlangen der 3 Warteschlangenarten: "Eigene Schlangen", "Aushilfsschlangen" und "Prio-Schlangen" zu den Bedienpulten
- zusätzlich immer vorrangiger Aufruf von Terminalschlangen
- Einstellung verschiedener Aufrufstrategien bzw. Aufrufreihenfolgen der Warteschlangenarten
- Weiterleitung von Besuchern zu anderen Mitarbeitern oder Arbeitsgruppen
- Zurückstellen von Besuchern für einstellbare Zeit
- manuelle oder zeitliche Sperrung und Freigabe der Markenausgabe einzelner Schlangen oder der Markendrucker
- Lizenzverwaltung und Rollen und Feature basierte Rechtevergabe durch Admin-Funktion
- **Übersicht** mit den aktuellen Informationen der einzelnen Warteschlangen: die Anzahl der wartenden, gezogenen und aufgerufenen Marken, die aktuell gezogene und aufgerufene Nummer, die aktuelle Wartezeit sowie die Anzahl der aktiven Bedienpulte
- **Notizfunktion:** Bedienpulte und Drucker-Clients können an eine Wartenummer eine beliebige Textnachricht anhängen und editieren. Beim Aufruf dieser Nummer durch ein Bedienpult wird erst die Nachricht angezeigt, der

tatsächliche Aufruf der Nummer muss nochmals bestätigt werden.

- **Fallarten:** Bedienpulte können aus einer Auswahlliste eine oder mehrere Bearbeitungs-Fallarten für den gerade abgefertigten Besucher eingeben. Die Fallarten und der Zeitpunkt der Eingabe werden in der Statistik mit der Wartenummer gespeichert, wodurch die Bearbeitungszeiten auswertbar sind.
- **umfangreiche Statistikfunktionen:** Anzahl der gezogenen Marken, durchschnittliche, maximale und minimale Wartezeit in wählbaren Zeitintervallen
  - Auswahl nach Schlangen und Fallarten
  - Darstellung als Tabelle und graphische Ansichten
- **standardmäßig wegen des Datenschutzes ohne Auswertung der einzelnen Arbeitsplätze**
- Möglichkeit des Ausdruckes der Statistik und zum Export der Daten im Excel-Format
- **kombinierbar mit allen ARAS Druckern, Flat15-Anzeigen und Aufruf-Bildschirmen mit ARAS MediaBox oder Grafikbox**
- **Optional mit ARAS Termin-Service**
- **Kauf oder Miete. Betrieb auf eigenem Server, auf einem von ARAS fertig eingerichteten Server vor Ort oder als Service auf einem externen in Deutschland gehosteten ARAS-Server**
- **Bauseitige Voraussetzungen bei eigenem Betrieb:**
  - aktueller Windows Server mit Web-Server IIS
  - MS-SQL Datenbank, z.B. Express-Edition
  - .NET-Framework ab Version 4.7.2