

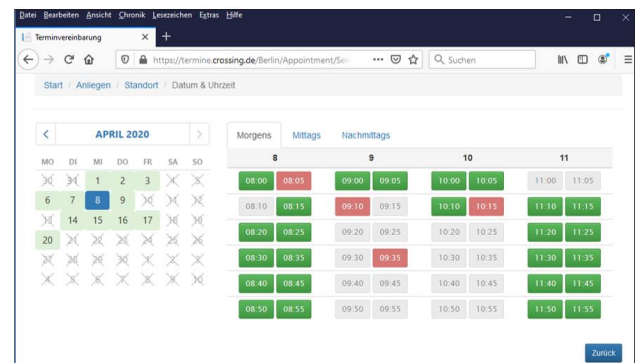
Die intelligente Terminvereinbarung

24/7 Online-Terminvereinbarung durch Ihre Besucher
 Auswahl von Anliegen mit hinterlegten Bearbeitungszeiten
 Pünktliche Aufrufe durch Team-Termine (nächster freier Kollege ruft automatisch den Termin-Kunden auf)
 einfache Kapazitätsplanung mit Pausen und Fehlzeiten
 Nutzung mit oder ohne Aufrufanlage möglich



Intuitive Bedienung für Ihre Besucher

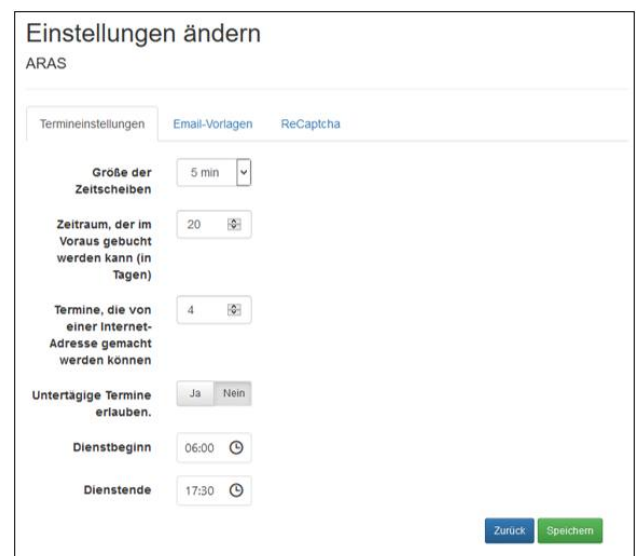
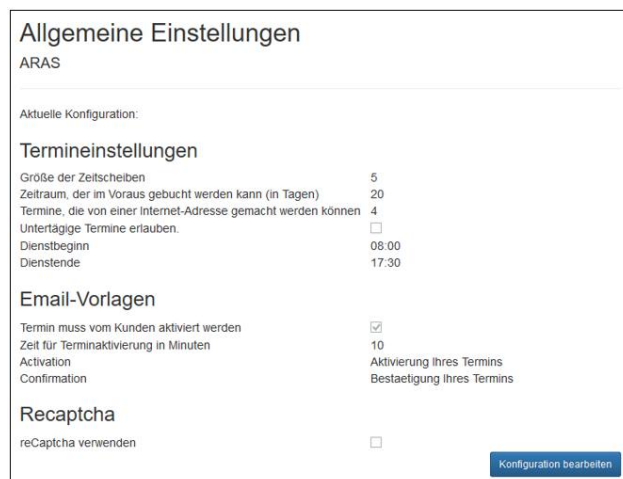
- Eigenständige Online-Terminbuchung Ihrer Besucher
- Zugriff über Website des Nutzers
- einfache Auswahl der Anliegen & Termine
- Standort-Auswahl bei mehreren Standorten möglich
- übersichtliche Darstellung freier Termine
- zielsichere Terminauswahl auch für Touch-Displays, wie z. B. bei Smartphones und Tablets
- Terminbestätigung via E-Mail mit allen erforderlichen Informationen, wie Aufrufnummer, Datum, Zeit, Ort, notwendige Dokumente, QR-Code für Check-in
- Termin-Löschung z.B. via E-Mail-Link möglich



Terminauswahl

Flexible Konfiguration für die Nutzer

- System-Administration und -Konfiguration über Web-basierte Oberfläche (Backend) mit aktuellen Internet-Browsern
- Einstellen der gewünschten Termin-Vorlaufzeit bis zu 6 Monate (Standard)
- Vorgabe für Terminvergabe ab dem folgenden Tag oder für den aktuellen Tag
- Vorgabe der Mitarbeiterkapazitäten unter Berücksichtigung von Pausen bzw. Abwesenheitszeiten, wie z.B. Urlaub, Schulungen, Krankheit usw.
- Einrichten von E-Mail-Terminbestätigungen mit Details wie Datum, Uhrzeit, Wartenummer und evtl. mitzubringende Unterlagen und Kosten für Ihre Besucher, optional mit QR-Code für den Check-in vor Ort
- Löschen gebuchter Termine mit Freigabe der Termin-Ressourcen
- Administrationsoberfläche zur einfachen Einrichtung beliebig vieler Nutzer mit individuellen Nutzerrechten



Allgemeine Einstellungen und Anpassung















Anliegen-Management

- Definition beliebiger Anliegen mit durchschnittlicher Bearbeitungsdauer zur korrekten Belegung erforderlicher Terminkapazitäten beim Buchen
- Zuordnungsmöglichkeit von Anliegen zu mehreren Standorten
- Zuordnung der Anliegen zu Termin-Warteschlangen von Arbeitsgruppen oder einzelnen Bearbeitern
- Anliegenauswahl optional mehrsprachig

Anliegen (Erstellen, ändern und löschen von Anliegen)

MS Excel-Export Spaltenauswahl

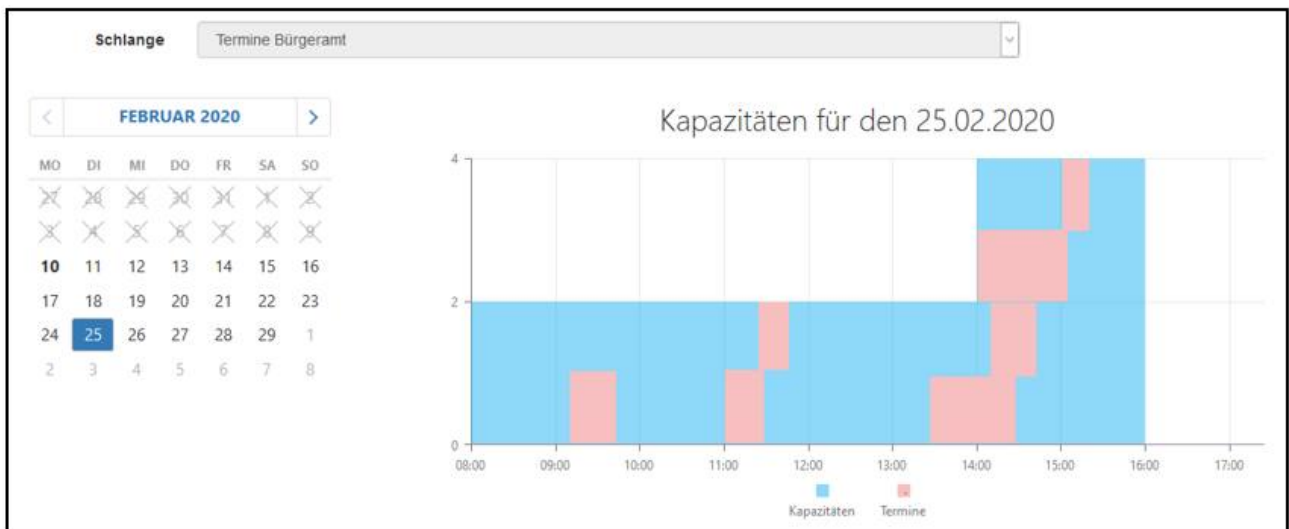
Neues Anliegen

Name	Beschreibung	Schlangen	Dauer	Max Anzahl	Aktion
Personalausweis beantragen	Personalausweis beantragen	Termine Bürgeramt	50	5	 
Führerscheinausgabe		Termine Bürgeramt	10	2	 
Wohnsitz anmelden	Wohnsitz anmelden	Termine Bürgeramt	5	10	 
Reisepass beantragen		Termine Bürgeramt	12	3	 
Personenstandsurkunden		Termine Standesamt	10	2	 
Eheschließung		Termine Standesamt	30	1	 
Führungszeugnis		Termine Bürgeramt	15	2	 

Modifikation der Anliegen

Kapazitäts-Management

- tagesgenaue grafische Darstellung freier bzw. gebuchter Terminkapazitäten für jeden Terminkalender
- Einfaches Kapazitäts-Management zur effizienten und vorausschauenden Planung der Mitarbeiter-Ressourcen



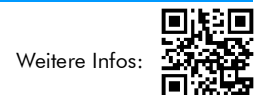
Übersicht der Kapazitäten und Auslastung

Terminlisten

- ausdruckbare Terminlisten für beliebige Warteschlangen, Details und Zeiträume
- Einfacher Export zu Excel möglich.

///ARAS Aufrufanlagen - ein System für alle Wünsche

ARAS Aufrufanlagen GmbH
 Wolfener Str. 32-34 D-12681 Berlin
 Tel: 030/794 894 - 0 Fax: - 44
 www.aras-aufrufanlagen.de
 e-mail: aras@aras.info



Änderungen aufgrund technischer Weiterentwicklung vorbehalten. AZ32N94